

Προκλήσεις της ιατρικής φροντίδας στη
ψηφιακή εποχή.
Μπορεί ο Ιπποκράτης να συνυπάρξει με τον
Steve Jobs?

ΚΩΣΤΑΣ ΦΑΙΝΕΚΟΣ
ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΟΣ

Παράγοντες μεταβολής του τρόπου παροχής της ιατρικής φροντίδας

Δημογραφικές αλλαγές
Αύξηση του προσδόκιμου επιβίωσης με επακόλουθο τη ποσοτική και ποιοτική επέκταση της ιατρικής φροντίδας

Επιδημιολογικές ανακατατάξεις
Υποχώρηση των αναγκών ιατρικής φροντίδας των οξέων νοσημάτων και μεγάλη αύξηση αναγκών περίθαλψης των χρόνιων παθήσεων.

Ανάπτυξη συστημάτων υγείας
Δημόσια, ιδιωτικά, ασφαλιστικοί οργανισμοί.
Καθολική υγειονομική κάλυψη

Ιλιγγιώδης τεχνολογική εξέλιξη μεθόδων και τεχνικών εργαστηριακής διερεύνησης.

Ανάπτυξη πληροφορικής και τεχνικών επικοινωνίας

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΙΑΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

01

Πληροφορική
και γιατρός

02

Πληροφορική
και ασθενής

03

Πληροφορική
και σύστημα
υγείας

04

Πληροφορική
και αγορά

05

Πληροφορική
και σχέση
γιατρού με
ασθενή

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΓΙΑΤΡΟΣ (Α)

- Λήψη αποφάσεων (Decision support)
 - Πρόσβαση σε βάσεις ιατρικών δεδομένων και πρακτικά συνεδρίων
 - Διάγνωση και θεραπεία με βάση «αποδεικτική ιατρική» (evidence based medicine)
 - Υιοθέτηση διαγνωστικών και θεραπευτικών πρωτοκόλλων
- Διαχείριση ασθενών
 - Ηλεκτρονικό Ιατρικό ιστορικό (medical record) και ιστορικό υγείας (health record-Diabcard)
 - Ηλεκτρονική συνταγογράφηση
 - Αρχείο ασθενών (Registry) για κατηγοριοποίηση ασθενών
 - Γραμματειακή κάλυψη: Ραντεβού, λήψη εργαστηριακών, επανεξέταση, παρακολούθηση.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΓΙΑΤΡΟΣ (B)

- Διαδραστική επικοινωνία με την ομάδα φροντίδας.
- Επικοινωνία με το εργαστήριο. Αποτελέσματα εξετάσεων.
- Παρακολούθηση ασθενών (follow-up). Επανεξέταση
- Υποστήριξη στη μετάβαση(transition)
α. Σε συναδέλφους άλλων ειδικοτήτων
β. Μετά την έξοδο από το Νοσοκομείο
- Τηλεδιάσκεψη, τηλειατρική

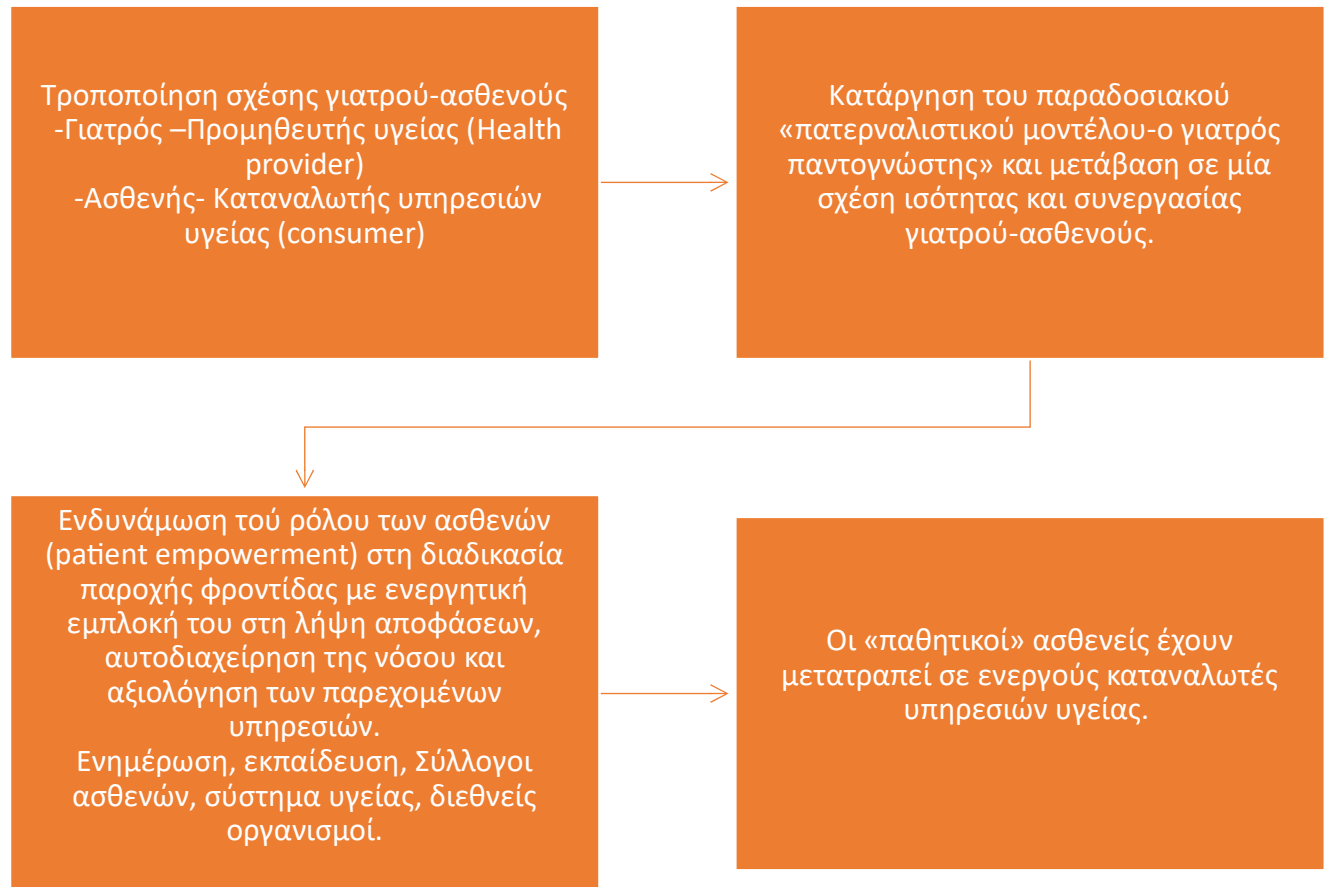
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΑΣΘΕΝΗΣ

- Πρόσβαση σε ιατρικές πληροφορίες στο διαδίκτυο (Σύλλογοι, φαρμακευτικές εταιρείες, ιστοσελίδες επιστημονικών εταιρειών)
- Επικοινωνία και συνεργασία με ομάδες (συλλόγους) ασθενών
- Αξιολόγηση ιατρών και υπηρεσιών μέσω διαδικτύου (Physician rating websites)
- Εγκεκριμένη εκπαίδευση ασθενών με χρόνια νοσήματα μέσω διαδικτύου με σκοπό την επίτευξη αυτοδιαχείρισης της νόσου
- Αξιολόγηση από φορείς παροχής περίθαλψης της ικανοποίησης του ασθενούς από τις προσφερόμενες υπηρεσίες. (patient satisfaction)

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ

- Ηλεκτρονική συνταγογράφηση
- Έλεγχος και έγκριση παρακλινικών εξετάσεων
- Διαχείριση αμοιβών επαγγελματιών υγείας
- Θεραπευτικά πρωτόκολλα
- Ταξινόμηση, κωδικοποίηση και κοστολόγηση ιατρικών πράξεων

Πληροφορική και αγορά ιατρικών υπηρεσιών



ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΙΑΤΡΩΝ ΑΠΟ ΑΣΘΕΝΕΙΣ

- Υποδομή-προσωπικό-Οργάνωση (structure)
- Διαδικασία ιατρικής διαχείρισης (process)
Τεχνική και επιστημονική επάρκεια του γιατρού
Ικανότητες επικοινωνίας. Πειστικότητα.
Δυνατότητα συνεργασίας με τον ασθενή
- Εκβαση (outcome)
Ιάση, παρακολούθηση, επικοινωνία

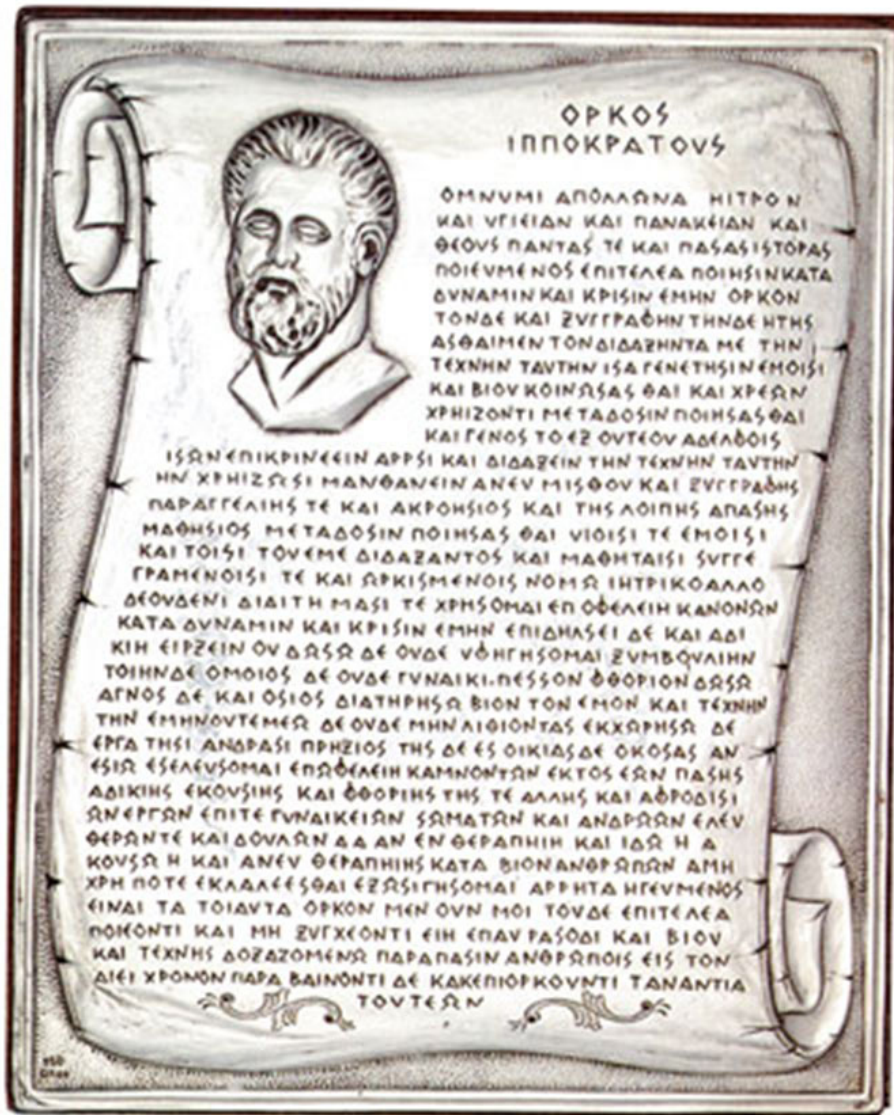
Πληροφορική
και προβολή
των
επαγγελματιών
υγείας

- Διαδίκτυο
Απασχόληση, βιογραφικό, εξειδίκευση
- Προσωπικές ιστοσελίδες
- Κοινωνικά δίκτυα
- Στοχευμένες προβολές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Συνεργασία με εταιρείες προβολής

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ

- Ο ασθενής από παθητικός αποδέκτης ιατρικών υπηρεσιών έχει μετατραπεί σε ενεργητικό καταναλωτή υπηρεσιών υγείας
- Η σχέση του με το γιατρό δεν είναι σχέση εξάρτησης και τυφλής εφαρμογής των οδηγιών του αλλά κριτικής εφαρμογής των αποφάσεων στη διαδικασία λήψης των οποίων συμμετέχει.
- Η προσφορά υπηρεσιών υγείας αξιολογείται πλέον με «κριτήρια αγοράς»
- Η «ψηφιοποίηση» των διαδικασιών παροχής φροντίδας όπως και η απώλεια του παραδοσιακού ρόλου του ιατρού θεραπευτή έχει μεγαλώσει την απόσταση μεταξύ γιατρού και ασθενούς.





ΑΣΘΕΝΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

- Ιατρική φροντίδα που σέβεται και είναι δεκτική στις προτιμήσεις, ανάγκες και αρχές των ασθενών διασφαλίζοντας ότι οι αξίες τους επηρεάζουν όλες τις κλινικές αποφάσεις. Η ασθενοκεντρική προσέγγιση απαιτεί από τους παρόχους υπηρεσιών υγείας την υιοθέτηση αξιών όπως εμπάθεια, διαφάνεια, και ανταπόκριση στις ανάγκες, προτιμήσεις, αρχές των ασθενών και των οικογενειών τους.
- Συγχρονισμός και ενσωμάτωση της φροντίδας, πρόσβαση σε πληροφορίες, επικοινωνία, και εκπαίδευση, συναισθηματική υποστήριξη, και εμπλοκή της οικογένειας και φίλων στο βαθμό που επιθυμεί ο ασθενής.

(Committee on quality of health care in America of the institute of medicine -2001)

Πληροφορική και συγχρονισμένη ασθενοκεντρική φροντίδα

Εμφαση στον ασθενή
και όχι στη
προεξάρχουσα νόσο.

Ενδυνάμωση και
συμμετοχή του
ασθενούς

Εμπλοκή και
συγχρονισμός της
ομάδας φροντίδας

Αποφυγή διάσπασης
και καταμερισμού της
φροντίδας

Επικοινωνία μεταξύ των
επαγγελματιών υγείας

Σεβασμός στις ανάγκες,
αρχές και προτιμήσεις
των ασθενών

Εμφαση στον ασθενή

- Επικέντρωση στο νοσούντα και όχι στη νόσο χωρίς το ένα να αποκλείει το άλλο
- Ολιστική προσέγγιση στα προβλήματα υγείας
- Διασφάλιση επικοινωνίας και συνεργασίας
- Ψυχοκοινωνική και μορφωτική αξιολόγηση
- Καταγραφή ευρημάτων στο ηλεκτρονικό ιστορικό ή στο ιστορικό υγείας (health record)
- Λεπτομερής εκλαικευμένη ενημέρωση του ασθενούς



Ενδυνάμωση και συμμετοχή του ασθενούς

- Ο ασθενής δεν είναι παθητικός αποδέκτης αποφάσεων και εντολών. Είναι συνεργάτης στο κοινό στόχο της διάγνωσης και θεραπείας
- Έχει πρόσβαση σε πηγές ενημέρωσης καθώς και στην ομάδα φροντίδας
- Πρόσβαση σε εκπαιδευτικά σεμινάρια με στόχο την υιοθέτηση μοντέλου αυτοδιαχείρισης της νόσου
- Χρησιμοποιεί την τεχνολογία για καταγραφή και μετάδοση κλινικών και εργαστηριακών δεδομένων (smartphone technology)
- Ο ασθενής έχει τα εργαλεία και τις πηγές να διεκδικεί ενεργό ρόλο στη παροχή υπηρεσιών υγείας



ΚΩΣΤΑΣ ΦΑΙΝΕΚΟΣ

Η ΖΩΗ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΓΛΥΚΙΑ ΑΠ' Ο,ΤΙ ΝΟΜΙΖΕΙΣ

Η νεαρή Κατερίνα ξυπνά από το κώμα σε ένα κρεβάτι νοσοκομείου και έρχεται αντιμέτωπη με τη σκληρή πραγματικότητα της διάγνωσης του σακχαρώδη διαβήτη. Προσπαθεί, με τη βοήθεια της νοσοκομειακής ομάδας φροντίδας του διαβήτη, να αντιληφθεί τους μηχανισμούς της νόσου και να εφαρμόσει τις εκπαιδευτικές οδηγίες που αφορούν στη μέτρηση της γλυκόζης στο αίμα, στη θεραπεία με ινσουλίνη, στη διατροφή και στην άσκηση.

Την εκπαίδευση και τις απαντήσεις στα εύλογα ερωτήματά της, όπως της αποφυγής των επιπλοκών, των μορφών του διαβήτη, της μητρότητας και των επαγγελματικών της προοπτικών, συμπληρώνουν ο τελειόφοιτος της ιατρικής φίλος της, ο γενικός της ιατρός και η ψυχολόγος. Με την εξέλιξη της ιστορίας αναδεικνύονται ο σημαντικός ρόλος της οικογένειας, του σχολείου και του κοινωνικού της περιβάλλοντος.

Η χρήση διηγηματικής γραφής, που συνδυάζει τις σημαντικές πλευρές της αντιμετώπισης του σακχαρώδη διαβήτη με την πλοκή ενός διηγήματος, καθιστά την ανάγνωση ευχάριστη χωρίς να αποστερεί τις απαραίτητες ιατρικές και νοσηλευτικές πληροφορίες ή να μειώνει την επιστημονική τους διάσταση.

Η ΖΩΗ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΓΛΥΚΙΑ ΑΠ' Ο,ΤΙ ΝΟΜΙΖΕΙΣ

ΚΩΣΤΑΣ ΦΑΙΝΕΚΟΣ

ΕΜΠΛΟΚΗ ΚΑΙ ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Εργαστήριο

Νοσηλεύτης

Διαιτολόγος

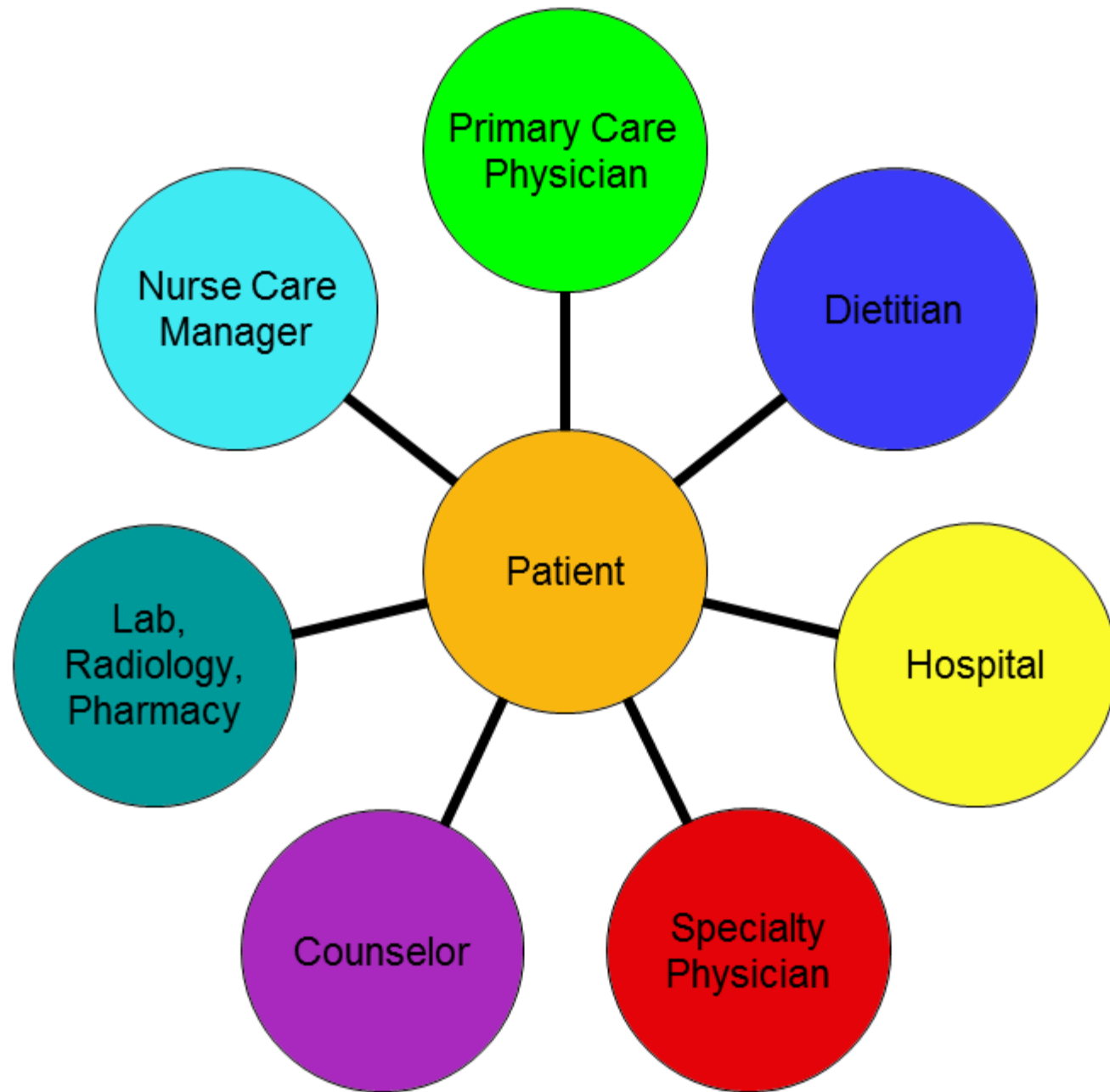
Φαρμακοποιός

Ψυχολόγος

Φυσιοθεραπευτής

Κοινωνική
λειτουργός

Εξειδικευμένος
ιατρός





WE CARE
ABOUT
YOU

ΑΠΟΦΥΓΗ ΔΙΑΣΠΑΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Ο προσωπικός ιατρός είναι υπεύθυνος για τη παροχή φροντίδας τόσο από τον ίδιο όσο και από τους άλλους συνεργαζόμενους επαγγελματίες υγείας.



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Επικοινωνία με την ομάδα

Πρόσωπο με πρόσωπο
Ηλεκτρονικά
Με το ιστορικό υγείας

Επικοινωνία με το εργαστήριο

Μέσω του ασθενούς
Ηλεκτρονικά

Επικοινωνία με υποειδικότητες μέσω παραπομπών

Ηλεκτρονικά
Κάρτα υγείας

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΙΣ
ΑΝΑΓΚΕΣ, ΑΡΧΕΣ
ΚΑΙ
ΠΡΟΤΙΜΗΣΕΙΣ
ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ

Οικονομική, οικογενειακή και κοινωνική
κατάσταση

Μορφωτικό επίπεδο

Ψυχοσύνθεση και χαρακτήρας

Θρησκεία και καλλιέργεια



© Ανωτάτος Συντάκτης
IC-ND

ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ
ΑΘΕΝΟΚΕΝΤΡΙΚΗΣ
ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

- Υποστήριξη κλινικών αποφάσεων
- Αρχεία ασθενών (registries)
- Ομαδική φροντίδα (team care)
- Φροντίδα μετάβασης (transition)
- Ατομικά αρχεία υγείας (Health records)
- Τηλειατρική
- Δείκτες αξιολόγησης της ποιότητας της φροντίδας

(Bates and Bitton, 2010)

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ
ΙΠΠΟΚΡΑΤΙΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗ

- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ/ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ
- ΤΗΡΗΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΗΘΙΚΗΣ
- ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ/ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ/ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗ
- ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ/ΜΥΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ
- ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΕΙΔΙΚΟΥΣ/ΟΜΑΔΑ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

